

Trophées internationaux décernés à la S.P.A.T. : Jamais deux sans ... quatre !

2014 aura-t-elle été l'année de consécration pour la S.P.A.T. ? Il est peut-être trop tôt pour le dire, puisque 2015 est déjà là, et cette nouvelle année promet mieux et plus pour la société. Qu'importe ! En tout cas, plus d'un s'accordent à dire que l'année 2014 constitue une année charnière sur le plan visibilité internationale du Port de Toamasina, et cela, grâce à la S.P.A.T. qui continue à récolter les fruits de ses efforts. Après deux trophées internationaux au mois de juin 2014, voilà de nouveau deux autres qui viennent boucler l'année en beauté. En effet, au mois de décembre 2014, pour la troisième et la quatrième fois dans la même année, la S.P.A.T. s'est vue attribuée deux autres trophées, respectivement à Madrid et à Las Vegas, et ce, grâce à ses réalisations exceptionnelles en matière de persévérance et de leadership dans la qualité.



TROPHEE INTERNATIONAL DU LEADERSHIP EN IMAGE ET QUALITE

Le 1er décembre 2014, à Madrid, Espagne, le Global Trade Leaders' Club a décidé de décerner à la S.P.A.T. le « **Trophée International du Leadership en Image et Qualité** ».

Ce trophée est décerné à des milliers de sociétés prestigieuses de chaque secteur industriel, qui sont unies autour d'une devise commune : « *Qualité et Service* », et qui se sont distinguées pour leur qualité et image corporative. Il a été créé pour reconnaître et promouvoir la philosophie de la qualité corporative, laquelle permet aux entreprises d'atteindre le leadership de leur marque dans leurs marchés respectifs.

Chaque année, les sociétés membres du *Global Trade Leaders' Club* sont invitées à proposer les entreprises qui, selon leur expérience, se sont distinguées dans leurs activités, ainsi que par la satisfaction de leurs clients. Il faut savoir que le *Global Trade Leaders' Club* a été créé pour établir un lien d'union entre toute entreprise ayant reçu un prix international en reconnaissance de leur qualité, de leur prestige, et enfin, de leur leadership commercial dans leurs secteurs d'activités et régions géographiques respectives.

BEST QUALITY LEADERSHIP AWARD

Neuf jours plus tard, exactement le mardi 09 décembre 2014 à Las Vegas (USA), à l'occasion du Congrès de l'organisation, la S.P.A.T. a également été sélectionnée par l'*European Society for Quality Research* (Société Européenne pour la Recherche de la Qualité), en abrégé, ESQR, pour recevoir le prix « **Best Quality Leadership Award** ».

Soulignons au passage que l'ESQR est une organisation, dont le siège se trouve à Lausanne (Suisse). Elle est dédiée à examiner et à reconnaître les techniques d'amélioration de la qualité. Dans le cadre de son programme annuel de reconnaissance, l'ESQR attribue les prix à la qualité « **Best Quality Leadership Award** » aux entreprises, administrations publiques et organisations de différents secteurs de l'Europe, l'Asie, l'Amérique du Nord, l'Amérique du Sud, l'Afrique et l'Australie, lesquelles ont démontré un leadership exceptionnel.

M. AVELLIN Christian Eddy, Directeur Général de la S.P.A.T. a tenu à souligner que « **la remise de ces trophées constitue une occasion exceptionnelle pour les entrepreneurs lauréats, dans la mesure où, à travers les congrès et les cérémonies de remise des prix, ils pourront établir des contacts professionnels et commerciaux en présentant leurs activités, produits, services et projets au niveau d'un forum international** ». Bien entendu, pas question de dormir sur ses lauriers. Et à M. AVELLIN Christian Eddy d'annoncer que, « **dans les années à venir, le Plan de Développement du Port de Toamasina prévoit d'autres travaux, qui**



seront réalisés, toujours dans une optique d'innovation et d'amélioration de la qualité de service».

L'équipe du *PortECHO* adresse ses chaleureuses félicitations et ses encouragements à la Direction Générale de la S.P.A.T., qui n'a pas ménagé ses efforts pour démontrer un leadership exceptionnel, ce, en prenant des mesures novatrices, afin de faire valoir le développement de la Qualité au Port de Toamasina. ■

Vololona RANIVOMBOAHANGY



A droite, M. AVELLIN Christian Eddy, Directeur Général de la SPAT, recevant le certificat délivré par Global Trade Leaders' Club